

La Dirección General de las sociedades del Grupo Kerakoll trabaja con el objetivo de difundir a todos los niveles de la empresa las actividades y espíritu fundamentales que forman parte del concepto de gestión de la calidad.

La gestión de la calidad es una forma sistemática de realizar y garantizar actividades organizadas de forma planificada, dándoles valor, con el objetivo de mejorar los resultados y respetar los requisitos aplicables de la norma ISO 9001:2015.

Es una disciplina que se preocupa por evitar que se generen problemas, creando comportamientos que hagan posible la prevención.

En particular esto deberá desarrollarse: por parte del personal, a través de la observación y la solución de los problemas reales o potenciales, eliminando también las causas que los generan o pueden generarlos; y por parte de la Dirección General eliminando los obstáculos que impidan a cada puesto desarrollar bien su trabajo.

Para cada proceso de la empresa son definidos oportunos indicadores que permiten realizar un seguimiento de los objetivos específicos de calidad; la tarea de los responsables de las principales áreas será convertir tales indicadores en los propios parámetros internos de valoración de la eficacia, de manera que sean objetivos de seguimiento de sus respectivas actividades.

Los principales fundamentos de nuestra política de empresa son:

CLIENTE CÓMO CENTRO DE LAS ACTIVIDADES

Es nuestra intención suministrar una gama de productos completa, de manera que satisfaga lo que esperan nuestros clientes, en relación al precio acordado y en una posición competitiva respecto a la mejor competencia.

Además es nuestra prioridad suministrar a los arquitectos, empresas y usuarios, la asistencia pre y posventa a través de la red de técnicos comerciales, así como desarrollar acciones de formación mediante meetings teórico-prácticos, para aumentar los conocimientos y habilidades en nuestros clientes.

IMPORTANCIA DE LAS PERSONAS

Con el convencimiento de que la participación de todo el personal sea indispensable para obtener unos productos adecuados, desarrollamos una gestión del personal que les tenga en cuenta a todos los niveles, estimulando la mejora continua.

La formación continua (teórica y en el propio puesto de trabajo) permite al personal de la empresa desarrollar sus propias funciones, aportar nuevas ideas, analizar, solucionar y prevenir problemas reales o potenciales.

Creemos firmemente que la mejora continua de las prestaciones se realice mediante la satisfacción, no sólo de los clientes, sino de todas las partes interesadas dentro de la organización.

RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE

El Grupo Kerakoll, consciente del impacto que la construcción tiene en el medio ambiente y en la salud de las personas, apoya la conservación de los recursos naturales en todo el ciclo de vida de los productos y la salud de los aplicadores y usuarios.

Con el objetivo de introducir en el mercado productos ecológicamente sostenibles, Kerakoll está comprometido con desarrollar, fabricar y comercializar materiales que tengan siempre un menor impacto ambiental y de invertir en recursos para la búsqueda de materias primas, dentro del desarrollo formulativo y de tecnología.

Este compromiso se integra dentro de la estrategia empresarial a través de la adopción del Sistema GreenBuilding Rating, instrumento para la medición y comunicación de las características de sostenibilidad y calidad ambiental interna del producto.

INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA

El uso de tecnología y métodos de producción innovadores, además de precisas y estructuradas actividades de diseño y desarrollo permiten a la empresa situarse a la vanguardia dentro del mercado y ser una empresa de referencia en el panorama de los productos químicos para la construcción. El diseño y desarrollo está orientado al uso de materias primas y la realización de productos cada vez más compatibles con las exigencias de seguridad del colocador y usuario final, y con el respeto del medio ambiente.

Periódicamente, al menos una vez al año o cuando se vea necesario, la Dirección General, verificará la idoneidad, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la Calidad (Revisión por la Dirección) respecto a los objetivos marcados.

La verificación en la aplicación de la norma ISO 9001:2015 y el mantenimiento eficaz en el tiempo es designada a la función del Asegurador de Calidad.

Sassuolo., 30 julio 2018

El Presidente
Romano Sghedoni