

La Direction Générale des filiales du groupe Kerakoll s'engage à favoriser dans son organisation les principes et la culture d'entreprise qui sont le fondement du concept de Gestion de la Qualité.

Le système qualité est le chemin systématique pour favoriser et garantir le bon fonctionnement des activités de manière planifiée, en les renforçant afin d'améliorer les résultats selon les exigences applicables des normes ISO 9001 :2015.

C'est une discipline qui a pour objectif d'arrêter les problèmes avant qu'ils ne surviennent, grâce à une approche rendant la prévention possible.

Ce doit être fait en particulier par le personnel, en observant et résolvant les problèmes réels ou potentiels, ainsi qu'en éliminant les situations qui ont causé ou pourraient les causer ; et par la Direction Générale, qui doit supprimer les éventuels obstacles qui empêcheraient les fonctions individuelles d'effectuer leurs tâches au mieux de leurs capacités.

Dans chaque processus organisationnel ont été définis des indicateurs afin d'évaluer le niveau d'atteinte des objectifs qualités. Les responsables de chaque service ont la responsabilité de décliner ces indicateurs dans leurs paramètres internes afin d'évaluer l'efficacité et créer un outil objectif grâce auquel ils gèrent leurs activités respectives.

Les piliers principaux de notre politique organisationnel sont:

#### **LES CLIENTS EN PRIORITE**

Nous avons l'intention d'offrir une gamme de produits complète, capable de satisfaire les attentes de nos Clients, en termes de prix et de compétitivité, en comparaison avec le meilleur de la concurrence.

En outre, nous considérons qu'il est une priorité de supporter les concepteurs, les entrepreneurs et les utilisateurs avec un service avant et après-vente via notre réseau d'ingénieurs commerciaux, ainsi que d'organiser des formations sous la forme de séminaires et de réunions pratiques et théoriques pour aider nos clients, poursuivre leur acquisition de connaissances et de compétences.

#### **CAPITAL HUMAIN**

Nous avons la conviction que la contribution de chaque employé est essentielle pour assurer la fiabilité de nos produits, nous poursuivons une stratégie de ressources humaines qui implique chacun d'entre nous, au sein de l'organisation, en encourageant le développement de l'amélioration continue.

Le développement professionnel (sur la théorie et dans le travail) donne aux employés la chance d'acquérir de nouvelles connaissances, d'appliquer les innovations, d'analyser, de résoudre et de prévenir des problèmes réels ou potentiels.

Nous sommes certains que l'amélioration continue des performances est obtenue en satisfaisant non seulement les Clients, mais tous les acteurs concernés par la vie de l'organisation.

#### **LA RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE**

Conscients de l'impact que les activités de construction peuvent avoir sur l'environnement et sur la santé des personnes, le groupe Kerakoll encourage la protection des ressources naturelles tout au long du cycle de vie des produits, ainsi que la santé des applicateurs et des utilisateurs. Dans le but de fournir des produits écologiquement durables pour l'environnement, le groupe Kerakoll s'engage à développer, produire et commercialiser des matériaux qui ont un impact de plus en plus faible sur l'environnement, et investit dans la recherche de matières premières, dans le développement de formulations et technologies.

Cet engagement est intégré à la stratégie du groupe par l'adoption du Green Building Rating, un moyen de mesurer et de communiquer la durabilité et la qualité environnementale interne des produits.

#### **RECHERCHE ET TECHNOLOGIE**

En adoptant des technologies et des méthodologies innovantes, et en introduisant des processus spécifiques et codifiés, le groupe Kerakoll occupe une position de pionnier et est devenu le point de référence sur le marché des produits chimiques du bâtiment. Les processus de conception focalisent sur des utilisations innovantes de matières premières et la création de produits qui sont non seulement plus sûrs pour les applicateurs professionnels et les utilisateurs, mais également pour l'environnement.

De manière régulière, au moins une fois par an ou à chaque fois qu'il est nécessaire, la Direction Générale vérifiera la pertinence, la convenance et l'efficacité du Système Qualité (revue de direction) au regard des objectifs fixés.

La fonction de l'Assurance Qualité est de vérifier la mise en œuvre progressive de la certification ISO 9001:2015 et de son maintien au fil du temps.

Σασσουόλο, 30 Ιουλίου 2018

Ο Πρόεδρος  
Romano Sghedoni